



Zważywszy, że:

Produkty marki Caparol zostaną przetworzone (wbudowane) przez osoby trzecie w stosunku do Caparol Polska Sp. z o.o., niniejszy dokument określa warunki, po spełnieniu których może zostać udzielona gwarancja na Produkty

Jednocześnie wydanie niniejszego dokumentu nie jest równoznaczne z udzieleniem gwarancji. Caparol Polska Sp. z o.o. udzieli gwarancji wydając dokument „Gwarancja Caparol”

OGÓLNE WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI

§ 1

1. Gwarant udzieli gwarancji na jakość produktów wchodzących w skład systemów, o których mowa w przedstawionej poniżej Tabeli nr 1, pod warunkiem wykorzystania ich zgodnie z przeznaczeniem i zgodnie z wytycznymi i zaleceniami Gwaranta przedstawionymi w niniejszym dokumencie.

2. Gwarant udzieli gwarancji na trwałość i niezmienność jakości dostarczanych materiałów, z wyłączeniem ich zużycia się na skutek użytkowania oraz naturalnego starzenia się.

Tabela nr 1

nazwa systemu	CARBON A i B	Capatect LONGLIFE B	Capatect CLASSIC A i B
okres gwarancji	do 15 lat	do 10 lat	do 10 lat
zakres gwarancji	<ul style="list-style-type: none"> - przyczepność do podłoża - spoiłość kolejnych warstw - trwałość powłoki wierzchniej - izolacyjność termiczna - niezmienność jakości dostarczanych materiałów - odporność na gradobicie, wielkość gradu do 5 cm - odporność na naprężenia termiczne dla kolorystyki Carbon A – HBW* > 5; Carbon B – HBW* > 10 	<ul style="list-style-type: none"> - przyczepność do podłoża - spoiłość kolejnych warstw - trwałość powłoki wierzchniej - izolacyjność termiczna - niezmienność jakości dostarczanych materiałów - odporność na naprężenia termiczne dla kolorystyki Longlife B – HBW* > 15 	<ul style="list-style-type: none"> - przyczepność do podłoża - spoiłość kolejnych warstw - trwałość powłoki wierzchniej; - izolacyjność termiczna - niezmienność jakości dostarczanych materiałów

* HBW (Hellbezugswert)
- współczynnik odbicia światła rozproszonego



§ 2

1. Gwarant udzieli gwarancji licząc od daty zakupu pierwszego elementu systemu (data nabycia na fakturze), wchodzącego w skład pełnego systemu ociepleń wymienionego w Tabeli nr 1, pod warunkiem wbudowania ich w terminie 30 dni od daty ostatniego zakupu, lecz nie później jak przed upływem okresu ich przydatności do użycia. Czas pomiędzy pierwszym zakupem składników systemu a ostatnim zakupem nie może być dłuższy niż 6 miesięcy.

2. Zagwarantowanie wymienionego w Tabeli nr 1 zakresu i okresu gwarancji nastąpi pod warunkiem udzielenia pisemnej gwarancji na jakość prac przez Wykonawcę ze względu na fakt przetworzenia i wbudowywania przez niego materiałów w procesie technologicznym. Wymaga to zachowania warunków technicznych wykonawstwa systemów ociepleniowych Capatect, zapisów Aprobata Technicznych, wymaganych zużyć jednostkowych materiałów oraz zasad rzemiosła i sztuki budowlanej. Fakty te muszą znaleźć potwierdzenie w prowadzonym na bieżąco dzienniku budowy i dokonywanych odbiorach częściowych robót w tym robót zanikających. W przypadku jeśli gwarancja Wykonawcy jest krótsza niż okresy podane w Tabeli nr 1, gwarancja na produkty będzie obowiązywać przez okres gwarancji udzielonej przez Wykonawcę robót. Za jakość przeprowadzonych prac, czyli za prawidłowość wbudowania materiału odpowiada wykonawca.

§ 3

1. Uprawnionym z tytułu gwarancji może być: Inwestor /Właściciel lub Wykonawca obiektu, w którym wbudowano produkty. Inwestor/Właściciel lub Wykonawca jest zobowiązany do zachowania wszystkich dowodów nabycia (faktura) potwierdzających zakup wszystkich produktów wchodzących w skład kompletnego systemu ociepleń, w razie udzielenia gwarancji, Powyższe zobowiązanie obowiązuje także przez cały okres trwania okresu gwarancji.

2. **W celu uzyskania gwarancji, należy spełnić wszystkie niżej przedstawione warunki tj.:**

• należy przedłożyć:

- Pisemne potwierdzenie przez Wykonawcę wbudowania pełnego systemu, przy czym składniki systemu nie mogą zostać pominięte lub zastąpione innymi. System musi być kompletny i w całości, łącznie z materiałami uzupełniającymi nabyte od Gwaranta lub od podmiotu będącego jego dystrybutorem. Pisemne potwierdzenie wbudowania pełnego systemu Caparol, stanowi załącznik nr 1 do gwarancji.
- Pisemną gwarancję na jakość wykonanych prac wydaną przez Wykonawcę.
- Zdjęcie lub kopię/skan z dziennika budowy, z potwierdzeniem, iż nadzór i odbiór poszczególnych etapów prac oraz odbiór końcowy został przeprowadzony przez upra-

wnionego inspektora nadzoru.

- Kopię lub numer ważnego certyfikatu lub zaświadczenia o przeszkoleniu Wykonawcy w zakresie wykonywania systemów Capatect.

• Inwestor/Właściciel/Użytkownik obiektu zobowiązany jest do:

- Przestrzegania zasad eksploatacji oraz kontroli stanu technicznego systemu ocieplenia zawartych w „Instrukcji eksploatacji złożonych systemów izolacji cieplnej ścian zewnętrznych ETICS “ (załącznik nr 2 do gwarancji - Instrukcja eksploatacji złożonych systemów izolacji cieplnej ścian zewnętrznych ETICS).
- Właściwej eksploatacji i konserwacji obiektu, w który wbudowane zostały produkty, a w szczególności do wykonywania na koszt własny okresowej kontroli stanu technicznego systemów ociepleniowych zgodnie z wytycznymi zawartymi w „Instrukcji eksploatacji złożonych systemów izolacji cieplnej ścian zewnętrznych ETICS” (załącznik nr 2 do gwarancji - Instrukcja eksploatacji złożonych systemów izolacji cieplnej ścian zewnętrznych ETICS). Kontrola stanu technicznego musi być potwierdzona protokołem.
- Zlecenia zaprojektowania ocieplenia budynku przez osoby posiadające odpowiednie do tego celu uprawnienia z uwzględnieniem postanowień Aprobata Technicznych systemów wymienionych w Tabeli 1 oraz obowiązujących wytycznych ITB nr: 418/2007; 447/2009 oraz instrukcji „Systemy Ociepleń Caparol Warunki Techniczne Wykonawstwa”.
- Wykonania ocieplenia budynku zgodnie z Aprobata Techniczną Systemu, instrukcjami ITB nr: 418/2007 ; 447/2009 oraz instrukcją „Systemy Ociepleń Caparol Warunki Techniczne Wykonawstwa ”, obowiązującymi normami budowlanymi oraz zgodnie ze sztuką budowlaną i przepisami prawa budowlanego.
- Zlecenia wykonania ocieplenia przez firmy przeszkolone przez Gwaranta w zakresie wykonywania systemów ociepleń, i posiadające aktualny certyfikat lub aktualne zaświadczenie potwierdzające odbycie szkolenia.
- Zastosowania wyłącznie systemowych materiałów uzupełniających do wykańczania miejsc szczególnych ocieplonej elewacji. Profile cokołowe, narożniki ochronne z siatką, profile przyokienne z siatką, siatkowe profile do boniowania, materiały uszczelniające oraz łączniki mechaniczne muszą pochodzić z oferty Gwaranta.
- Zastosowanie materiałów uzupełniających spoza oferty Gwaranta skutkuje utratą możliwości ubiegania się o udzielenie gwarancji.

Udzielona przez Gwaranta gwarancja nie będzie uwzględniać wad i uszkodzeń powstałych w warunkach, na które Gwarant nie ma wpływu, w szczególności gwarancja nie będzie obejmować:

- jakości prac w zakresie wykonawstwa i montażu;
- wad i uszkodzeń będących wynikiem błędu w sztuce budowlanej zarówno projektanta jak i firmy wykonawczej;
- płyt materiału termoizolacyjnego, a także wad i uszkodzeń będących wynikiem jego złej jakości;
- zabrudzenia elewacji i nalotów biologicznych wynikających z warunków jej eksploatacji oraz zmiany barwy wyprawy tynkarskiej spowodowanej naturalnym starzeniem oraz oddziaływaniem erozyjnym środowiska szczególnie w miejscach narażonych na przewlekłe zawilgocenie (np. cokół, daszki itp.);
- wad będących skutkiem uszkodzeń mechanicznych i zaniedbań eksploatacyjnych systemu;
- wad i uszkodzeń powstałych z przyczyn statycznych budynku lub błędów projektowych;
- wad i uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania zaleceń instrukcji technicznych wyrobu i jego montażu oraz ogólnych reguł sztuki budowlanej;
- wad będących konsekwencją mostków termicznych;
- wad spowodowanych działaniem siły wyższej, sił przyrody (np. ptaków) lub działaniem osób trzecich;
- wad i uszkodzeń mechanicznych spowodowanych niewłaściwym lub niefachowym montażem elementów zewnętrznych elewacji (np. anteny satelitarne, uchwyty flag, barierki, oświetlenie itp.);
- wad i uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego montażu obróbek powodującego zawilgocenia, zacieki i zabrudzenia oraz np. jeżeli zastosowane obróbki blacharskie i parapety nie zapewniają trwałej szczelności systemu ociepleń;
- cokołu budynku i obszarów elewacji budynku będących w zasięgu zalegania śniegu oraz wody opadowej tzw. „rozbryzgowej”;
- eksploatacyjnego, zwykłego zużycia się elewacji.

1. Gwarant przystąpi do rozpatrzenia roszczeń z tytułu gwarancji zgodnie z procedurą reklamacyjną w terminie 14 dni roboczych od daty jej pisemnego złożenia. Reklamację należy złożyć pisemnie w miejscu zakupu materiału .
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: opis przyczyny reklamacji, dane adresowe budynku, dane uprawnionego z tytułu gwarancji, dane firmy wykonującej prace ociepleniowe.
3. Reklamujący jest zobowiązany do przedłożenia: oryginału: gwarancji, dowodów nabycia (faktur zawierających dane sprzedawcy) na całość materiałów Gwaranta wbudowanych na obiekcie; kopii protokołów okresowej kontroli stanu technicznego oraz kopii generalnego przeglądu ocieplenia elewacji (jeżeli dotyczy). W przypadku zgłoszenia reklamacji bez kompletu informacji wymienionych w punktach 2 i 3 powyżej reklamacja nie będzie rozpatrywana.
4. W przypadku uzasadnionych roszczeń zobowiązanie Gwaranta sprowadza się do usunięcia usterki (elementów samego systemu) powstałej z wyłącznej winy materiału wytworzonego przez Gwaranta, zaś wartościowo obejmuje nie więcej jak 1-krotną wartość dostarczonych materiałów wycenioną na podstawie cen netto z aktualnego na dzień wystawienia gwarancji cennika firmy Caparol Polska. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant. Uprawnionemu z gwarancji nie przysługują wobec Gwaranta żadne inne roszczenia poza żądaniem usunięcia wady.

Warszawa, dnia 12 września 2016 r.

Załączniki do gwarancji:

Złącznik nr1: Potwierdzenie wbudowania pełnego systemu

Złącznik nr 2: Instrukcja eksploatacji złożonych systemów izolacji cieplnej ścian zewnętrznych ETICS

